

INSTRAN.org - Direktur Utama PT LRT Jakarta Allan Tandiono mengatakan pihaknya akan membuat terobosan dengan merekrut SDM milenial dan menyediakan layanan bagaikan hotel bintang lima.

“LRT ada yang berbeda dari operator lain. Kami melihat operator-operator transportasi publik yang ada belum melakukan terobosan yang kami lakukan yaitu merekrut SDM dari perhotelan,” kata Allan yang ditemui Antara di Depo LRT Kelapa Gading, Jakarta Utara.

“Manajer pelayanan kami dulu bekerja di hotel bintang lima.”

“Dia akan memberikan training kepada SDM milenial yang nantinya dapat melayani penumpang LRT Jakarta seperti halnya staf pelayanan hotel bintang lima melayani pelanggannya.

Untuk mematangkan kemampuan stafnya Allan memagangkan sekitar 20 staf LRT di Transjakarta. “Kita studi banding, magang, langsung praktik. Kita belajar teorinya kita langsung terjun ke halte terminalnya busway. Kita belajar dari pengalaman mereka bagaimana melayani dengan hati,” pungkas Allan.

Sumber : Tempo.co, Jumat 11 Januari 2019

<https://travel.tempo.co/read/1163741/ini-istimewanya-lrt-staf-milenial-layanan-hotel-bintang-lima/full&view=ok>